

## Notre code d'éthique

### Notre engagement à protéger la vie privée de nos donateurs et de nos bénévoles

La Fondation de l'Institut Douglas respecte votre vie privée. Nous tenons la confiance que vous placez en nous en haute estime, et nous sommes conscients que pour la conserver, nous nous devons faire preuve de **transparence** et **responsabilité**. Nous protégeons la confidentialité de vos renseignements personnels. Pour plus d'information, veuillez lire notre Politique en matière de la protection de la vie privée en page 2.

### Nous ne vendons, ne louons, ni n'échangeons nos listes d'adresses

Toute information vous concernant (nom, coordonnées ou autre) fournie lors d'un don, de votre inscription à un événement ou comme bénévole, ou à notre liste d'adresses, ne sera employée que pour communiquer avec vous. Si vous souhaitez ne plus être contacté, ou pour limiter nos contacts avec vous, veuillez nous en informer, à tout moment, au **514 762-3003** ou à [fondation@douglas.mcgill.ca](mailto:fondation@douglas.mcgill.ca).

### Que veut dire renseignements personnels confidentiels?

Les **renseignements personnels** sont toute information qui peut être utilisée pour **identifier** un individu. Lorsque ces renseignements sont rendus publics, tels que nom, adresse ou numéros de téléphone publiés dans un annuaire téléphonique, ils ne sont plus considérés comme renseignements personnels confidentiels.

### Pratiques conformes à la déontologie

À la Fondation de l'Institut Douglas, nous tenons notre relation avec nos donateurs et bénévoles en haute estime. Sans votre aide, nous ne pourrions offrir espoir et guérison aux personnes souffrant de maladie mentale. Nous vous remercions de votre générosité.

Nous croyons que la transparence et la responsabilité sont essentielles à notre succès. N'hésitez pas à communiquer avec nous au **514 762-3003** ou à [fondation@douglas.mcgill.ca](mailto:fondation@douglas.mcgill.ca) pour toute information complémentaire.

# Politique en matière de protection de la vie privée relative à la collecte et à l'usage des renseignements personnels

La Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas s'engage sincèrement à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. La fondation de l'Institut Douglas est soucieuse de bien vous informer sur sa politique de protection de la vie privée relative à la collecte et l'utilisation des renseignements personnels que vous nous fournissez.

Nous vous recommandons de lire attentivement cette politique. Il est essentiel que vous en ayez une parfaite connaissance et compréhension avant de nous communiquer vos renseignements personnels par l'entremise de ce site Internet.

## Définition de renseignements personnels

Toute information qui peut être utilisée pour distinguer, identifier ou contacter un individu spécifique est considérée comme un renseignement personnel. Les renseignements, tels que noms, adresses et numéros de téléphone, si publiques, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels. Ces informations publiques sont ci-après désignées sous le nom de coordonnées.

## 1. Détermination des fins de la collecte

La Fondation de l'Institut Douglas détermine, avant la collecte d'information ou au moment de celle-ci, les fins pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis. Les renseignements personnels recueillis ne sont utilisés qu'aux fins ainsi déterminées, sauf exceptions découlant de la loi, ou à un nouvel usage sujet au consentement de la personne concernée.

En général, la Fondation de l'Institut Douglas demande aux personnes intéressées de fournir des renseignements personnels dans le cadre :

- d'un don
- d'une souscription au bulletin d'information de la Fondation
- d'une inscription à un événement

## 2. Utilisation de l'information

La Fondation de l'Institut Douglas n'utilise vos renseignements personnels que pour les fins spécifiques pour lesquelles ils ont été recueillis et qui vous ont été fournies.

La Fondation de l'Institut Douglas n'utilise et ne communique, en aucun cas, ces renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que la personne concernée n'y consente ou que la loi ne l'exige. Seuls les membres du personnel de la Fondation de l'Institut Douglas qui sont responsables de l'utilisation consensuelle de vos renseignements personnels y auront accès. Ces renseignements personnels seront conservés aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des objectifs déterminés.

## 3. Limitation de la collecte

La Fondation de l'Institut Douglas ne recueille les renseignements personnels nécessaires qu'à des fins précises. Elle spécifie, lorsque requis, si une demande d'information concernant vos renseignements personnels est de nature obligatoire ou facultative, et les conséquences pour la personne qui accepte ou refuse de fournir un ou plusieurs éléments d'information.

## 4. Consentement

Dans l'éventualité où la Fondation de l'Institut Douglas prévoirait utiliser vos renseignements personnels pour tout autre fin que prévue, nous vous informerons de la collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels, et nous obtiendrons votre consentement à chaque fois.

## 5. Mesures de sécurité

Les renseignements personnels sont protégés par des mesures de sécurité appropriées selon les circonstances. Tous les renseignements et toutes les transactions sur notre site Web sont sécurisés. Personne d'autre ne pourra accéder à cette information.

Tous les employés de la Fondation doivent signer un accord de confidentialité. Des mesures de sécurité sont mises en place afin de s'assurer que seules les personnes autorisées peuvent accéder à ces renseignements. Cette information ne sera divulguée ou partagée que lorsque nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elle a été recueillie. La Fondation de l'Institut Douglas utilise des mesures de sécurité afin de s'assurer que les renseignements personnels recueillis sont exacts, complets et à jour et éviter toute perte ou destruction. Toute personne peut accéder, à tout moment, à ses propres renseignements personnels afin de vérifier leur exactitude ou pour les modifier.

## 6. Vos coordonnées

Nous ne partageons pas nos listes de donateurs avec d'autres organismes caritatifs ou autre tiers. Nous n'emploierons vos coordonnées que pour vous contacter à propos des événements à venir de la Fondation de l'Institut Douglas, vous informer de nos dernières nouvelles, ou solliciter votre fidèle soutien afin de répondre aux besoins du Douglas. Si vous ne souhaitez plus être contacté par la Fondation, vous pouvez, à tout moment, nous en informer par téléphone, par courrier électronique, ou par écrit, en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## 7. Réception et traitement des plaintes à l'égard du non-respect des principes

La Fondation de l'Institut Douglas reçoit et traite toute plainte relative à la mise en œuvre de la présente politique. Une telle plainte doit être envoyée à la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas à l'adresse ci-dessous :

### **Fondation de l'Institut Douglas**

6875, boul. LaSalle

Montréal, QC H4H 1R3

Canada

Tél. : (514) 762-3003

Télécopieur : (514) 888-4067

[fondation@douglas.mcgill.ca](mailto:fondation@douglas.mcgill.ca)